

Tietosuojaseloste, Eläinklinikka Paras Kaverin asiakasrekisteri

Laadittu 23.5.2018. Päivitetty 22.1.2020

1. Rekisterinpitäjä

Eläinklinikka Paras Kaveri
Asemanraitti 4
05400 Jokela
info@paraskaveri.fi

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Katja Hakkarainen
Asemanraitti 4
katja@paraskaveri.fi
p. 040 779 8106

3. Rekisterin nimi

Eläinklinikka Paras Kaverin asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja käsittelyn tarkoitus

Rekisterin tietoja käytetään lemmikkien hoitoon sekä yhteydenpitoon asiakkaiden kanssa. Henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen sekä eläinlääkintää koskevaan lainsäädäntöön. Annetun hoidon myötä Paras kaverin on kirjattava käyttäjärekisteriin myös eläinterveydenhuollossa määritellyt tiedot kuten eläinlääkärin lääkekirjanpidosta määritellyt tiedot.

5. Rekisterin tietosisältö

Kerättyjä tietoja voivat ovat:

- Tiedot lemmikin terveydestä ja vierailut eläinklinikalla
- Omistajan nimi
- Osoite
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Asiakkaan ilmoittamat suoramarkkinointisuostumukset ja -kiellot.
- Asiakkuuteen liittyvä muu tekstimuotoinen tieto

Lisäksi rekisteriin voidaan kirjata omistajan sosiaaliturvatunnus, laskutustiedot sekä luotonantoon liittyviä tietoja.

6. Henkilötietojen säilytysaika tai säilytysajan määrittämiskriteerit

Rekisterissä tietoja käsitellään siihen asti, kuin lainsäädäntö velvoittaa ja/tai asiakassuhde säilyy.

7. Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet ja tietojen päivittäminen

Asiakasrekisterin tiedot saadaan rekisteröidyiltä itseltään ajanvarauksen tai klinikkakäynnin yhteydessä.

Paras Kaveri voi käyttää myös evästeitä palvelun teknisen toiminnan mahdollistamiseksi sekä sivujen kävijämäärään seuraamiseen. Kävijämäärän seuraamiseen tarkoitettut evästeet ovat kolmannen osapuolen (Google) asettamia. Käyttämällä sivustoamme, hyväksyt evästeiden käytön. Asiakastietoa ja eväestetietoa ei yhdistetä.

Voit estää tai poistaa evästeet käytöstä taikka muutoin hallinnoida evästeitä käyttämäsi selaimen asetuksista.

8. Automatisoitu päätöksenteko ja profilointi

Asiakastietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

9. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot sekä tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Asiakasrekisterin sisältämiä tietoja voidaan Eläinklinikka Paras kaverin lisäksi käsitellä potilastietojärjestelmän tarjoavan [Finnish Net Solutions](#) toimesta, luottoa hakiessa luoton myöntäjien toimesta. Toimijoiden kanssa on käytännöt tietojen käsittelystä.

Asiakasviestintään käytetään MailChimp-julkaisujärjestelmää, jonne viedään sähköposti ja nimi - tiedot.

Verkkosivun tietoja säilytetään Louhin tarjoamassa Suomessa sijaitsevassa palvelinympäristössä.

Tietoja ei luovuteta muille tahoille.

10. Rekisterin suojauksen periaatteet

Eläinklinikka Paras Kaveri suojaa henkilötiedot käyttämällä asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia suojakeinoja. Suojakeinoja ovat lisäksi asiakasrekisterin käyttöoikeuksien rajaaminen (eläinlääkärit, hoitajat), tapahtumien rekisteröinti sekä henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön osaamisen varmistaminen. Teknisesti rekisteriä ylläpitää Finnish Net Solutions.

11. Sinun oikeutesi ja niiden käyttäminen

Sinulla on oikeus:

- saada läpinäkyvästi tietoa henkilötietojen käsittelystä
- tarkistaa mitä tietoja asiakastietojärjestelmä käsittelee ja miten
- vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä
- pyytää poistamaan sinua koskevat tiedot (jos ei lainsäädännöllisiä rajoitteita)
- siirtää tiedot järjestelmästä toiseen, jos tietojesi käsittely perustuu suostumukseesi tai sopimukseen ja tietoja käsitellään automaattisesti
- rajoittaa tietojen käsittelyä tietyissä tilanteissa
- vastustaa käsittelyä, voit esim. milloin tahansa kieltää uutiskirjeemme lähettämisen.

Tietosuojaan liittyvissä tarkastus-, korjaus- tai kielloasioissa voit ottaa kirjallisesti yhteyttä osoitteella:

Eläinklinikka Paras Kaveri

info@paraskaveri.fi

Huomioithan, että voimme varmistaa henkilöllisyytesi ennen pyyntösi täyttämistä. Pyyntöön pyritään vastaamaan pääsääntöisesti siinä ajassa, mikä on säädetty EU:n tietosuoja-asetuksessa – eli noin kuukauden kuluessa.

Voit käyttää tarkastusoikeuttasi kerran vuodessa maksutta. Jos tarkastuspyyntösi olisivat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, tai jos esittäisit niitä toistuvasti tai jos pyytäisit useampia jäljennöksiä, perimme pyynnön toteuttamisesta hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan maksun 50 euroa kerralta tai kieltäydymme pyynnön toteuttamisesta.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle. Suomen valvontaviranomaiselle tehdyt valitukset osoitetaan osoitteella:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

PL 800, 00521 Helsinki

tietosuoja@om.fi